**Establecer normas para conversaciones basadas en datos**

**Propósito:** las conversaciones basadas en datos son un componente crítico de la mejora continua. Esta herramienta incluye formas para que los facilitadores establezcan un espacio de colaboración seguro y productivo y normas recomendadas para garantizar que la conversación sea inclusiva de todas las voces y genere pasos siguientes concretos. Esta herramienta puede utilizarse en combinación con el [Protocolo de ciclo de aprendizaje rápido](https://schoolguide.casel.org/resource/ciclos-rapidos-de-aprendizaje-para-la-mejora-continua/) o el [Protocolo de reflexión de datos del SEL](https://schoolguide.casel.org/resource/sel-data-reflection-protocol-spanish-version/).

**Paso 1: desarrollar normas de equipo**
Los equipos del SEL deben desarrollar acuerdos de trabajo claros para establecer el escenario para una división sostenible de responsabilidades, reuniones productivas y una cultura de equipo que valore las diferencias de opinión y la inclusión. Consulte la herramienta separada [Desarrollar acuerdos de trabajo del equipo de SEL](https://schoolguide.casel.org/resource/desarrollo-de-acuerdos-de-trabajo-del-equipo-de-sel/) si aún no ha desarrollado normas con su equipo del SEL.

**Paso 2: desarrollar normas adicionales para discutir datos**

Cuando su equipo del SEL comience a recopilar y reflexionar sobre datos, es posible que sea necesario agregar nuevas normas a su lista para garantizar que todos participen en la discusión con un enfoque de equidad e inclusión y se centren en lo que el equipo puede hacer para mejorar la implementación y los resultados.

Las discusiones sobre datos deben ocurrir regularmente dentro del equipo del SEL, y a menudo será valioso invitar a representantes de la comunidad escolar más amplia (por ejemplo, estudiantes, familias, socios comunitarios, otros miembros del personal escolar) para obtener perspectivas necesarias sobre lo que significan los datos y cómo actuar en consecuencia. Debido a que las discusiones basadas en datos se enriquecen al incluir más voces, es importante tener normas para asegurar que todos los participantes se sientan bienvenidos y valorados, y se les proporcione lo necesario para comprender los datos y contribuir de manera reflexiva.

**Antes de su primera discusión basada en datos, muestre sus acuerdos de trabajo existentes y plantee preguntas adicionales al equipo:**

|  |
| --- |
| **¿Cómo se muestra el respeto y la empatía por las personas representadas por los datos?****¿Qué significa mantener nuestra discusión enfocada en factores que están dentro de nuestro control?****¿Qué necesitaría una persona nueva en este grupo para sentirse segura compartiendo su perspectiva?[[1]](#footnote-1)** |

Dele tiempo a todos los miembros del equipo para responder las preguntas por escrito, luego pasa alrededor del círculo invitando a cada persona a compartir sobre lo que escribieron. Tome notas en una pantalla o cartel donde todos puedan ver y estar de acuerdo con la forma en que se resumen sus puntos.

Una vez que todos los miembros del equipo hayan compartido, revise las notas y solicite sugerencias para normas adicionales:

|  |
| --- |
| **¿Qué normas podemos agregar para mantenernos responsables de los objetivos que hemos expresado?** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Norma del equipo sugerida | Propósito | Consejos del facilitador |
| Dar la bienvenida a nuevas perspectivas | Ser conscientes de la dinámica de poder presente entre "personal" y "no personal", o cuando alguien nuevo se une a un grupo existente. Para ser inclusivos, es esencial que los nuevos participantes vean que el grupo valora su perspectiva y está listo para aprender de lo que tienen que decir. | Tómese el tiempo para las presentaciones y una actividad de bienvenida. Destaque la experiencia de todos los presentes en la habitación, pero especialmente de aquellos que pueden ser nuevos en el grupo o menos cómodos en el entorno. ***Facilitador:*** *hoy tenemos cuatro invitados de nuestro programa extracurricular, [deles la bienvenida por su nombre]. Ellos han conocido a muchos de nuestros estudiantes durante años y tienen mucha perspectiva sobre las formas en que los estudiantes usan habilidades sociales y emocionales en entornos sociales.*Presente datos de manera que nadie necesite conocimientos especializados para entenderlos; nadie debería sentirse incapaz de compartir su perspectiva porque no se siente seguro de entender lo que están viendo.  |
| Mantener las conversaciones ‘libres de culpa’ | Culpar o asignar responsabilidades a individuos o grupos erosiona la confianza y distrae del papel del equipo en facilitar la mejora. | Si se expresa una "declaración de culpa", rediríjala recordando al grupo que el objetivo es centrarse en factores que están dentro de su control y en prácticas de SEL como palanca para la mejora. ***Facilitador:*** *¿cuáles podrían ser los obstáculos para el éxito de este nivel de grado y qué puede hacer nuestro equipo sobre esos obstáculos?*Anonimizar los datos de los estudiantes puede evitar que los miembros del equipo se queden "atascados" en prejuicios personales sobre estudiantes individuales. |
| Honrar la experiencia vivida de los estudiantes | Si bien los datos brindan información valiosa, es importante recordar siempre que no cuentan toda la historia de la experiencia vivida de un estudiante. | Si un miembro del grupo propone una solución basada en una suposición sobre los datos, utilice preguntas exploratorias sobre cómo podría verse, sonar y sentirse el problema en la experiencia vivida de los estudiantes. ***Miembro del equipo:*** *las derivaciones disciplinarias son más altas en séptimo grado, así que necesitan más intervenciones conductuales.****Facilitador:*** *bien, antes de proponer soluciones, retrocedamos. ¿Cuáles son los diferentes factores en estas aulas que pueden contribuir a más derivaciones disciplinarias?* |
| Buscar equidad en la voz | Las personas tienen diferentes niveles de comodidad tanto para hablar sobre datos como para hablar en grupos grandes. Las conversaciones desequilibradas pueden conducir a ideas incompletas. | Utilice estrategias intencionadas para fomentar la equidad en la voz. Esto podría incluir dar mucho tiempo para pensar, pedir a los miembros del equipo que compartan con un compañero antes de compartir con el grupo completo, utilizar un bloc de notas compartido en el que todos los miembros del equipo puedan escribir o llevar un diario para dar muchas oportunidades para reunir sus pensamientos antes de compartirlos.Anime a los miembros del equipo a asegurarse de que al menos 2 personas más hayan hablado antes de contribuir con un segundo pensamiento ("2 antes que yo").***Facilitador:*** *quiero asegurarme de que todos tengan la oportunidad de hablar antes de regresar a aquellos que ya han hablado. ¿Alguien más quiere agregar algo?* |

1. Para esta última pregunta, puede ser útil dar varios ejemplos de quién podría ser potencialmente invitado a una discusión de datos en el futuro, como un padre que habla inglés como segundo idioma, estudiantes que han enfrentado desafíos, un miembro del personal fuera del horario escolar que se graduó recientemente de la escuela secundaria, etc. [↑](#footnote-ref-1)